

ПРАВИЛА

пользования услугами бань и душевых,
находящихся на балансе

Государственного предприятия «Минрайтеплосеть»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила пользования услугами бань и душевых (далее – Правила) разработаны в соответствии с Правилами бытового обслуживания потребителей, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.02.2004 №1590 (в ред. постановлений Совмина от 16.03.2005 №285, от 27.11.2007 №1615, от 15.10.2008 №1533, от 23.12.2008 №2010, от 14.01.2009 №26, от 19.05.2009 №646, от 29.07.2009 №997, от 29.09.2010 №1401, от 06.07.2011 №912, от 12.08.2011 №1089, от 11.07.2012 №635, от 02.04.2015 №268, от 18.05.2016 №391, от 12.01.2017 №22, от 03.04.2017 №246, от 29.06.2018 №515, от 22.12.2018 №935, от 03.06.2020 №329), Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 №90-3 (в ред. Законов Республики Беларусь от 08.07.2008 №366-3, от 02.05.2012 №353-3, от 04.01.2014 №106-3, от 29.10.2015 №313-3, от 13.06.2018 №111-3) и иными нормативно-правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими порядок оказания услуг гражданам.

1.2. Правила устанавливают порядок оказания услуг Посетителям; предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и иные требования; права, обязанности и границы ответственности банного подразделения и Посетителей; условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг; ограничения и противопоказания на посещение общих отделений банного подразделения; порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.3. Банные услуги должны соответствовать требованиям Государственного стандарта Республики Беларусь 32670-2014 «Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия».

1.4. Приобретение билета, абонеента подтверждает заключение между сторонами договора на оказание услуг.

1.5. Настоящие Правила являются обязательными для всех Посетителей банного подразделения. Перед приобретением билета, абонеента Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их во время пользования услугами банного подразделения.

1.6. При приобретении билета или абонеента Посетитель подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами и обязуется безоговорочно соблюдать их. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

1.7. Правом пользования услугами банного подразделения обладает лица за исключением ограничений, установленных настоящими Правилами.

1.8. Право на внеочередное обслуживание в банном подразделении имеют:

- Герои Советского Союза;
- Герои Социалистического труда;
- Герои Республики Беларусь;
- лица, награжденные орденами Славы трех степеней;
- инвалиды Великой Отечественной Войны и приравненные к ним инвалиды Советской армии;
- инвалиды труда первой и второй групп;
- инвалиды первой и второй групп, а также инвалиды третьей группы с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- лица, пострадавшие от последствий катастрофы на ЧАЭС, а также инвалиды, в отношении которых установлена причинная связь наступившей инвалидности с катастрофой на ЧАЭС.

1.9. Персонал банного подразделения должен находиться на рабочих местах и иметь нагрудный знак с указанием названия предприятия, фамилии, имени, отчества и должности.

1.10. Дети до 18 лет могут посещать банное подразделение только в сопровождении совершеннолетних лиц, несущих ответственность за их безопасность и поведение.

1.11. Ответственные лица или руководители групп несут полную ответственность за соблюдение членами группы настоящих Правил, указаний персонала банного подразделения.

1.12. Посетитель самостоятельно осуществляет выбор услуги с учетом своих физических возможностей, состояния здоровья, режима работы банного подразделения и времени оказания услуг. Приобретая билет, абонемент, Посетитель тем самым подтверждает, что ни он, ни несовершеннолетние дети, посещающие сауну совместно с Посетителями, не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений саун (в том числе, парилок) и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих сауну вместе с ним.

Посетитель самостоятельно и ответственно контролирует свое здоровье и не ставит под угрозу здоровье окружающих его людей.

1.13. Время работы банного подразделения и время предоставления услуг указаны у входа в здание.

1.14. Администрация предприятия оставляет за собой право изменять режим работы, время предоставления оказываемых услуг. Информация об изменениях режима работы об ограничениях заблаговременно размещается и (или) на информационных стендах.

1.15. Во время проведения ремонтно-профилактических работ и в связи с отключением горячего водоснабжения услуги не предоставляются.

1.16. Посетители не должны оставлять без присмотра денежные средства, платежные карты, телефоны, ключи, украшения, драгоценности, а также иные ценные личные вещи. Ценные вещи, деньги Посетитель вправе сдать на хранение в сейф. Администрация не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в индивидуальных шкафчиках, либо утерянных.

1.17. На территории банного подразделения ведется видеонаблюдение.

1.18. В случае нарушения (несоблюдения) установленных Правил администрация предприятия вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случае грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

1.19. При оказании банных услуг кассир по продаже билетов (рабочий по обслуживанию в бане) обязан при необходимости обеспечить оказание Посетителю первой доврачебной помощи.

1.20. Посетители обязаны освободить здание банного подразделения по истечению времени оказания услуги, времени работы банного подразделения.

1.21. Посещение банного подразделения ЗАПРЕЩЕНО:

- лицам, имеющим открытые раны, изменения кожного покрова (сыпь, пятна, шелушение), которые не могут предоставить справку об отсутствии инфекционных заболеваний;
- лицам, находящимся под воздействием алкогольных, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию банного подразделения или противоречит принятым в обществе правилам поведения.

2. ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Цены на услуги устанавливаются прејскурантом, утвержденным Государственным предприятием «Минрайтеплосеть».

2.2. Посетитель самостоятельно осуществляет выбор услуги с учетом времени оказания услуги и оплачивает выбранную услугу до начала ее использования.

2.3. Посетитель, которым был приобретен билет в банном подразделении, не может обменять его на билет предоставляемой другой услуги.

2.4. Лица, желающие приобрести билет со скидкой, обязаны предоставить документ, подтверждающий право на получение скидки.

2.5. Продажа билетов производится за наличный и безналичный расчет.

2.6. Билеты для пользования общими отделениями и одноместными или двухместными душевыми кабинами, а также на предоставляемые в них

дополнительные услуги продаются в день посещения в порядке общей очереди и действительны в течение дня их приобретения.

2.7. Основанием оказания услуг (работ) в банном подразделении по безналичному расчету является заявка (список) утвержденного образца, подписанная руководителем и (или) главным бухгалтером и заверенная печатью предприятия.

2.8. Посетитель предъявляет чек (билет) кассиру по продаже билетов (рабочему по обслуживанию в бане) для проверки его соответствия оказываемой услуги. Чек (билет) погашается кассиром по продаже билетов (рабочим по обслуживанию в бане) путем надрыва и обязательно возвращается Посетителю.

2.9. В случае, если Посетители не могут воспользоваться услугами банного подразделения из-за аварии или по другим причинам, зависящим от Государственного предприятия «Минрайтеплосеть», билеты сдаются в кассу и их стоимость возвращается Посетителям. При возврате наличных денежных средств Покупателю оформляется акт установленной формы.

2.10. Продажа билетов в общее отделение и душевые кабины банного подразделения прекращается за два часа до окончания работы подразделения.

Продолжительность пользования общим отделением банного подразделения – 120 минут.

2.11. Если Посетитель принял решение не пользоваться оплаченными услугами банного подразделения, то стоимость услуги Посетителю возврату не подлежит.

2.12. За сохранность ценных вещей, документов и денег, не сданных Посетителем на хранение, работники банного подразделения ответственности не несут.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

3.1. После получения чека на оплату оказываемой услуги, Посетитель проходит к раздевальным отделениям, выбирает шкафчик для переодевания. Время нахождения Посетителя в раздевальном отделении включено в продолжительность пользования услугой.

3.2. Администрация банного подразделения не несет ответственности за личные вещи Посетителей, оставленные в шкафчиках для переодевания.

3.3. Посетители банного подразделения обязаны экономно использовать воду, электроэнергию и теплоэнергию, соблюдать правила противопожарной и электробезопасности.

3.4. В банном подразделении ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- распивать спиртные напитки, пиво, иные алкогольные и слабоалкогольные напитки;
- приносить с собой продукты питания;
- курить, принимать пищу в неотведенных для этого местах;
- производить фото-, видеосъемку в помещениях банного подразделения без разрешения рабочего по обслуживанию в бане (кассира по продаже билетов);

- приносить с собой стеклянные, бьющиеся, колюще-режущие предметы, любое оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;
- приводить с собой животных;
- кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям или портить находящийся в банном подразделении инвентарь иным способом;
- громко кричать, свистеть, ложно звать на помощь;
- оставлять детей до 12 лет без присмотра;
- толкаться, грубо себя вести, мешать другим Посетителям пользоваться услугами банного подразделения;
- бегать, шуметь, нецензурно выражаться, оскорблять персонал и Посетителей, иными способами нарушать общественный порядок;
- использовать для сушки волос личные фены;
- приводить в женское раздевальное отделение мальчиков старше 3-х лет, в мужское раздевальное отделение – девочек старше 3-х лет;
- парковать велосипеды, транспортные средства в местах, не предназначенных для парковки;
- применять косметические средства, скрабы, делать маски, использовать для натирания кофе, мед, сметану и иным образом загрязнять помещение.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

4.1. Посетитель обязан возместить ущерб, причиненный порчей, повреждением, утратой имущества банного подразделения, загрязнением воды, а также несет ответственность за иные нарушения настоящей правил.

4.2. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними лицами, несут ответственность их родители, усыновители или опекуны (ст.ст. 942, 943 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4.3. Банное подразделение не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица, оставленного без наблюдения взрослых либо нарушивших настоящие Правила.

4.4. Банное подразделение не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения или иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензии, если такие последствия возникли по неосторожности самих Посетителей в результате несоблюдения требований и рекомендаций мер безопасности, а также невыполнения правомерных указаний персонала банного подразделения.

4.5. Посетители несут полную ответственность за результат своих действий, повлекших нанесение ущерба имуществу и (или) здоровью других Посетителей.

4.6. Посетитель, потерпевший имущественный и (или) нематериальный ущерб обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам банного подразделения с

указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

4.7. Банное подразделение не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений Посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и (или) частично испорчены. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории банного подразделения.

4.8. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем устно или в письменной форме при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан регулируются законодательством Республики Беларусь.

5. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

5.1. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций - аварий, стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожаров и т.д., Посетители должны не поддаваться панике, освободить (покинуть) банное подразделение и выйти на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

5.2. Посетители обязаны четко выполнять указания сотрудников банного подразделения.

5.3. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.